2024

Sistema de Gestión Integrado ECNORSA

Mateos Consultores

MATEOS CONSULTORES / CASO DE ÉXITO

Cliente: ECNORSA - Energéticos Centrifugados del Norte S.A. de C.V.

Industria: Distribución y venta de hidrocarburos

Solución: Sistema de Gestión Integrado; ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Periodo: Diciembre de 2024 a mayo de 2025

VISIÓN GENERAL

ECNORSA es una empresa líder en la distribución y venta de hidrocarburos, con una operación altamente regulada y una amplia experiencia en el cumplimiento de normativas y certificaciones exigentes. Si bien la organización contaba con un Sistema de Gestión Integrado previamente implementado, los cambios organizacionales y operativos acumulados a lo largo de los años hicieron necesaria su actualización y redefinición.

El proyecto tuvo como objetivo transformar un sistema robusto pero disperso en un SGI más ágil, claro y alineado a la realidad actual de la organización, manteniendo el rigor normativo y facilitando su adopción por parte del personal.

OBJETIVOS

Actualizar y redefinir el Sistema de Gestión Integrado conforme a los cambios organizacionales. Simplificar y homologar la documentación y los procesos del SGI. Replantear los objetivos y la política del sistema para alinearlos con la estrategia del negocio. Preparar a la organización para una certificación exitosa en ISO 9001 e ISO 14001.

ALCANCE

El alcance del proyecto consideró la actualización, rediseño e implementación del Sistema de Gestión Integrado de ECNORSA bajo los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 Duración: 5 meses

SOLUCIÓN

Como punto de partida se realizó un ejercicio de cierre de brechas, que permitió identificar el nivel real de cumplimiento del SGI y establecer una línea base para el rediseño del sistema. A partir de este diagnóstico, se trabajó de lo general a lo particular, revisando y replanteando los objetivos, la política del SGI y diseñando un nuevo mapa de procesos más ágil y comprensible.

Se documentaron procesos faltantes y se reorganizaron aquellos que se encontraban integrados en otros procedimientos, con el fin de dar mayor claridad y coherencia al sistema. Aunque ECNOR- SA está acostumbrada a cumplir con normativas incluso más exigentes que ISO, el valor del proyecto consistió en homologar y eficientar la información y los procesos documentados dentro de un nuevo SGI, diseñado además para facilitar la futura integración de otras normas, como ISO 45001.

CONCLUSIÓN

Se concluye un Sistema de Gestión Integrado actualizado, claro y alineado a la operación real. Procesos documentados de forma más simple, homogénea y funcional. Mayor claridad en objetivos, responsabilidades y controles. ECNORSA logra una Certificación exitosa en ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 en mayo de 2025.