

Cliente: NUMATIC MECATRÓNICA S. DE R.L. DE C.V.

Industria: Automatización industrial y soluciones de ingeniería "llave en mano"

Solución: GAP Análisis (ISO 9001:2015), Diseño de Macroflujo de Proyectos y Desarrollo del SGC

Periodo: 2026

VISIÓN GENERAL

NUMATIC MECATRÓNICA® es una empresa integradora mexicana fundada en el año 2023 en Querétaro, orientada a satisfacer los requerimientos de la industria manufacturera mediante el diseño, ingeniería, fabricación, automatización e integración de soluciones industriales "llave en mano" (*turnkey projects*). Su portafolio abarca el desarrollo de estaciones de trabajo, herramientas, dispositivos especiales y modificaciones a líneas de producción.

PROBLEMA

El diagnóstico preliminar reveló un **cumplimiento documental del 45%** respecto a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Existían brechas significativas en componentes estratégicos: ausencia de una metodología formal para el control de cambios operacionales y de ingeniería, falta de un enfoque estructurado para la gestión integral de riesgos, carencia de criterios documentados para la liberación formal de proyectos (pruebas FAT/SAT) y desarticulación entre los flujos técnicos y administrativos. Esto comprometía la escalabilidad de la empresa y dificultaba el aprovechamiento de economías de escala en sus adquisiciones.

OBJETIVOS

Este proyecto se abordó en tres grandes fases metodológicas:

Diagnóstico y Análisis de Madurez: Realizar un GAP Análisis exhaustivo de la situación inicial para evaluar la alineación de la información documentada.

Arquitectura y Macroflujo de Procesos: Diseñar el mapa maestro de procesos y articular el macroproceso integral de proyectos.

Estandarización e Implementación del SGC: Elaborar la estructura documental oficial, incorporando la gestión de riesgos, la gestión del cambio, el control de proveedores y la evaluación del desempeño.

CONCLUSIÓN

Se realizó un GAP Análisis para comparar la situación operativa y documental de NUMATIC frente a las mejores prácticas internacionales de la norma ISO 9001:2015. Con base en dicho diagnóstico, se diseñó e implementó un **Sistema de Gestión de la Calidad ágil y proporcional**, evitando burocracia innecesaria y fortaleciendo la realidad operativa del taller e ingeniería.

Se desarrolló el Manual del SGC (MAN-NU-001), los procedimientos de Auditoría Interna (PR-GAI-001), Gestión Documental (PR-CAL-001), Compras (PR-COM-001) y Administración (PR-ADM-001).

El alcance acordado fue el diseño, ingeniería, fabricación, integración e implementación de soluciones industriales llave en mano, cubriendo todos los procesos estratégicos, operativos y de soporte de la empresa.

La consultoría e implementación fue encabezada por el equipo consultor de **Mateos Consultores** en estrecha coordinación con la Dirección General y los líderes funcionales de Proyectos, Diseño, Automatización, Compras y Administración.

El grado de involucramiento del equipo de NUMATIC fue **alto y altamente comprometido**. A pesar de la demandante carga operativa diaria, el personal mostró una notable disposición y apertura al cambio. El proyecto culminó con gran éxito, logrando dotar a la organización de una operación ordenada, procesos estandarizados, trazabilidad total de proyectos y una línea base sólida y madura para avanzar hacia su certificación formal en **ISO 9001:2015**.