

MAAGTIC-SI SEGOB

MATEOS CONSULTORES / CASO DE ÉXITO

Ciente: Secretaría de Gobernación (SEGOB)

Industria: Gobierno

Solución: Implementación y mejora de procesos MAAGTIC-SI

Periodo: Febrero de 2012 a febrero de 2013

VISIÓN GENERAL

La Secretaría de Gobernación atiende el desarrollo político del país y coadyuva en la conducción de las relaciones del Poder Ejecutivo Federal con los otros poderes de la Unión y los demás niveles de gobierno para fomentar la convivencia armónica, la paz social, el desarrollo y el bienestar de las mexicanas y de los mexicanos en un Estado de Derecho.

La Dirección de Servicios de TI de la SEGOB, como parte de su contrato de servicio de cómputo administrado, requería la implementación de más de una tercera parte de los procesos determinados en el MAAGTIC-SI por la Función Pública para el cumplimiento cabal de sus obligaciones como área de TI de una dependencia federal.

OBJETIVOS

Desarrollo e implementación de procesos administrativos y operativos bajo el MAAGTIC-SI, estos se lograron con gran éxito ya que se cumplió con la implementación en la Dirección de Servicios de TI, incluso integrando otras direcciones dentro de la Dirección General de TI.

ALCANCE

Los servicios de soporte y operación de TI internos de la SEGOB. Duración: Doce meses

SOLUCIÓN

- Se diseñaron procesos con un mayor nivel de detalle de acuerdo a las necesidades del área.
- Se adoptaron las métricas sugeridas por el MAAGTIC-SI y se establecieron sus mecanismos de medición.

- Se realizaron: un análisis de brechas inicial, desarrollo e implementación de procesos y la adecuación funcional de una herramienta de software que apoyara en la operación de los procesos.

CONCLUSIÓN

Los factores críticos de éxito para que se logaran los objetivos antes planteados fueron:

- Definición de procesos fáciles de cumplir.
- Mateos Consultores mapeó los procesos con un nivel de detalle adicional al provisto por el MAAGTIC-SI, logrando su implementación en la SEGOB.
- Alto involucramiento por parte de los responsables y del proveedor tercero.

Por último es importante recalcar que la SEGOB fue una de las entidades federales que cumplieron con la implementación del MAAGTIC-SI dentro de los primeros dieciocho meses de su publicación.