2015

Sistema de gestión de calidad SUBASTA SEGURA

Mateos Consultores

MATEOS CONSULTORES / CASO DE ÉXITO

Cliente: SUBASTA SEGURA

Industria: Subastas de vehículos

Solución: Sistema de Gestión de Calidad con base en ISO 9000:2008

Periodo: 2015-marzo de 2016

VISIÓN GENERAL

SUBASTAS PROFESIONALES SALPROF SAPI DE CV son una empresa de capital 100% mexicano, fundada en el mes de marzo del 2011 por un grupo de profesionales en el área de compra-venta de salvamentos dedicados a la comercialización, traslado, resguardo y entrega de los vehículos. Es una empresa con un crecimiento acelerado en el ramo de las subastadoras de automóviles la cual quería diferenciarse de su competencia y crecer de una manera más estructurada.

OBJETIVOS

El principal objetivo fue el de acompañar a Subasta Segura en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad siendo un facilitador y agente de cambio en la organización, parte de este objetivo fue el documentar los procesos operativos de forma ágil, eficiente y orientados a las necesidades específicas de Subasta Segura Los objetivos fueron realizados con gran éxito ya que se concluyó la documentación de los procesos y se realizaron los trámites necesarios para que el organismo certificador realizara la auditoria de certificación dentro del periodo de tiempo esperado.

SOLUCIÓN

Como parte de la metodología de que tenemos realizamos lo siguiente:

- Definimos el alcance para la certificación
- Realizamos un análisis de brechas con respecto a los requisitos de la norma ISO 9000 con la finalidad de tener una línea base que nos permitiera identificar el estado actual de la organización.

A partir de ahí se comenzó a elaborar un plan de trabajo detallado en donde se consideraron los recursos y cargas de trabajo del personal. Para complementar realizamos levantamientos de información utilizando diferentes técnicas como:

- Shadowing
- Cuestionarios
- Entrevistas
- Visitas a los corralones para presenciar las subastas.

Una vez que el equipo de trabajo contaba con los elementos necesarios se llevó a cabo la documentación y validación de los procesos mientras que a la par se realizaron campañas de concientización y difusión del SGC.

CONCLUSIÓN

Gracias a la definición ágil de los procesos, el involucramiento del personal para la adopción del SGC y la percepción de tener como beneficio a mediano y la largo la certificación SUBASTA SEGURA logro un gran éxito en este proyecto, de igual forma actualmente brindamos el servicio de Oficina de Cumplimiento para SUBASTA SEGURA con lo cual han mantenido la inercia de trabajo imponiéndose metas alcanzables, medibles y retadoras acompañados siempre de un experto que los asesora en todo momento.