2026

REINGENIERÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (IMS) Y RECERTIFICACIÓN TRINORMA

MATEOS CONSULTORES / CASOS DE ÉXITO

Mateos Consultores

Cliente: TYPHOON OFFSHORE (Grupo Salinas)

Industria: Hidrocarburos, estimulación y mantenimiento de pozos petroleros en plataformas marinas (Offshore)

Solución: Reingeniería integral del Sistema de Gestión Integrado (IMS), reestructuración documental y acompañamiento en auditoría de recertificación trinorma (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

Periodo: 2025

VISIÓN GENERAL

Typhoon Offshore® es una empresa mexicana perteneciente a Grupo Salinas, especializada en la provisión de soluciones integrales de ingeniería, estimulación y mantenimiento de pozos petroleros en plataformas marinas del Golfo de México, teniendo como cliente estratégico principal a Petróleos Mexicanos (Pemex). La organización contaba previamente con certificaciones en normas de seguridad de la información y sistemas de gestión anticorrupción, demandando un Sistema de Gestión Integrado (IMS) robusto, ágil y de estándar internacional que respaldara la alta criticidad de sus operaciones costa afuera.

PROBLEMA

Dada la complejidad técnica y los estrictos requerimientos de seguridad operativa y protección ambiental propios de la industria de hidrocarburos costa afuera, el Sistema de Gestión Integrado (IMS) previo presentaba brechas operativas y documentales significativas. Con el tiempo, los procesos formales se habían desalineado de la realidad operativa en las plataformas marinas y en los niveles administrativos de soporte. Esta discrepancia generaba fricciones en la supervisión de campo, comprometía el cumplimiento normativo ante Pemex y las autoridades regulatorias, y ponía en riesgo la continuidad de las certificaciones vigentes de la organización.

OBJETIVOS

- Evaluar la situación documental y operativa frente a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo), identificando las desviaciones puntuales entre las actividades reales en plataformas y la información documentada.
- Rediseñar la arquitectura integral del IMS, desde los procesos estratégicos y de soporte hasta las operaciones críticas de mantenimiento y estimulación en plataformas petroleras, implementando el reinicio formal de la numeración y codificación documental.
- Implementar los nuevos procedimientos, asegurar la comprensión de los equipos en tierra y costa afuera, y participar directamente en el proceso de auditoría externa para garantizar la obtención de la recertificación trinorma con la casa certificadora SGS.

CONCLUSIÓN

Se ejecutó un análisis exhaustivo de madurez que contrastó las operaciones reales de Typhoon frente a las mejores prácticas internacionales de gestión. A partir de este diagnóstico, Mateos Consultores diseñó e implementó un Sistema de Gestión Integrado (IMS) ágil, proporcional y orientado a la operación real, eliminando burocracia ineficiente y dotando de certeza a las maniobras en plataformas marinas.

Como parte fundamental de la solución, se llevó a cabo la renovación total de la estructura documental y el reinicio de la numeración de los documentos oficiales, asegurando trazabilidad y rigor técnico en todos los niveles organizacionales.

El proyecto culminó con gran éxito, logrando la recertificación oficial del IMS por parte de SGS bajo los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, consolidando una operación ordenada, segura, estandarizada y fortaleciendo la posición de Typhoon Offshore ante Pemex.