

AUDITORÍA Y EVALUACIÓN · ALCANCE A LA MEDIDA

Auditoría MAPA®

Vea las brechas. Decida qué corregir primero.

Evaluamos procesos y evidencias frente a criterios acordados: normas, requisitos de clientes o prácticas de gestión. MAPA® combina hallazgos claros con una ruta priorizada para mejorar la operación.



Visión objetiva

Identifique fortalezas, brechas y causas con evidencia.

Prioridad útil

Ordene acciones por riesgo, impacto y esfuerzo.

Decisión informada

Prepare auditorías, proyectos o evaluaciones de proveedores.

Tres usos, tres alcances distintos

01 Diagnóstico de brechas

EVALUACIÓN CONSULTIVA

Contrasta la operación con criterios seleccionados y muestra qué falta para alcanzar un objetivo. Entrega un mapa de prioridades; no sustituye por sí mismo una auditoría formal.

02 Auditoría interna

PRIMERA PARTE

Si se contrata con ese propósito, definimos criterios, programa y muestras; auditoría documentada por personal competente e independiente de las actividades auditadas.

03 Evaluación de proveedores

SEGUNDA PARTE

Por encargo del cliente, revisamos los controles de un proveedor frente a requisitos contractuales o de gestión. El informe se entrega al cliente solicitante.

04 Presencial o remota

MODALIDAD

Acordamos sitios, procesos, entrevistas, muestras y acceso a evidencia. La modalidad y duración se establecen según riesgos, complejidad y objetivo de la evaluación.

La metodología se adapta a cada propósito. Precio, duración, norma, sitios y tamaño de muestra se definen en la propuesta. Auditoría interna y evaluación de proveedores tienen alcances y reportes propios.

Elija el uso que responde a su decisión

Antes de certificar

Brechas y preparación

Sepa qué procesos y evidencias requieren atención antes de la evaluación externa.

Ya certificado

Auditoría interna

Verifique conformidad y eficacia con hallazgos y acciones trazables.

Cadena de suministro

Proveedores

Evalúe controles relevantes según contrato y criticidad del suministro.

SOLICITAR EVALUACIÓN

Alcance, tiempo y costo a la medida

AUDITORÍA MAPA®

De la evidencia a un plan accionable

Metodología MAPA® · Medición, Análisis, Planeación y Adecuación

Evaluación puntual

Responda una pregunta concreta: preparación para certificación, eficacia de un proceso o riesgo de un proveedor.

Programa recurrente

Coordine auditorías por sitio, proceso o norma con criterios y reportes consistentes durante el año.

Ruta MAPA® de evaluación

M Medición

Acordamos objetivo, criterios, alcance, muestra y evidencias disponibles.

Entrega: Plan de evaluación

A Análisis

Entrevistamos, observamos y contrastamos evidencia con criterios.

Entrega: Hallazgos

P Planeación

Priorizamos brechas, causas probables, responsables y plazos.

Entrega: Ruta de mejora

A Adecuación

Presentamos resultados y acordamos verificación o seguimiento.

Entrega: Informe final

Qué hace confiable la evaluación

Criterios y evidencia trazables

Definimos la referencia antes de evaluar, documentamos muestras y distinguimos hechos de interpretaciones. Para auditorías formales aplicamos los principios de ISO 19011:2026 según el objetivo contratado.

La evaluación de tercera parte se contrata directamente con un organismo certificador.

Decisiones previas

Tipo de evaluación

Brechas, interna o proveedor.

Alcance

Normas, sitios, procesos y muestra.

Lo que entregamos

- ✓ Plan y criterios de evaluación acordados.
- ✓ Hallazgos clasificados por prioridad.
- ✓ Informe ejecutivo y reporte detallado.
- ✓ Registro de evidencia y entrevistas.
- ✓ Mapa de riesgos y oportunidades.
- ✓ Ruta de cierre y seguimiento opcional.

Convierta hallazgos en decisiones

Definimos con usted el objetivo, la norma y el alcance.

SOLICITAR EVALUACIÓN

Nuevas alturas juntos



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com