

REDES, CONECTIVIDAD Y SERVICIOS DIGITALES

Telecomunicaciones

Conectividad confiable, servicio bajo control

Ayudamos a operadores, integradores y proveedores a fortalecer la calidad del servicio, proteger la información y responder ante interrupciones. Conectamos procesos, proveedores y métricas con los compromisos del cliente.



Servicio consistente

Alinee disponibilidad, atención de fallas y compromisos con clientes.

Cambios controlados

Reduzca errores al instalar, configurar y actualizar redes y servicios.

Confianza comercial

Prepare evidencias para contratos, evaluaciones y cadenas de suministro.

Normas y requisitos según su actividad

01 TL 9000 + ISO 9001

CALIDAD SECTORIAL

TL 9000 integra la base ISO 9001, requisitos del sector y mediciones de desempeño para hardware, software y servicios. Se definen categoría, alcance y reportes exigidos por el esquema.

02 ISO/IEC 20000-1

GESTIÓN DEL SERVICIO

Para organizaciones que gestionan y entregan servicios. Conecta catálogo, niveles de servicio (SLA), incidentes, problemas, cambios y proveedores con la experiencia del cliente.

03 ISO/IEC 27001 + ISO/IEC 27011

SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

ISO/IEC 27001 estructura el sistema de seguridad de la información. ISO/IEC 27011 aporta una guía de controles para telecomunicaciones; no es otra certificación del sistema.

04 ISO 22301

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Permite identificar servicios críticos, dependencias y tiempos de recuperación. Orienta planes, responsables y ejercicios para mantener o restablecer la operación ante interrupciones.

La selección depende del servicio, los contratos y la categoría de producto. Confirmamos las ediciones aplicables a TL 9000. Las certificaciones de gestión no sustituyen autorizaciones ni requisitos técnicos de red.

Prioridades según su lugar en la cadena de servicio

Operadores

Redes y conectividad

Disponibilidad, continuidad y gestión de incidentes. Coordinación de proveedores y compromisos de servicio.

Integradores

Despliegue y mantenimiento

Diseño, instalación, cambios y aceptación del cliente. Control de contratistas y evidencias de entrega.

Proveedores

Equipos, software y servicios

Calidad de producto, soporte y métricas. TL 9000 según categoría y requisitos de la cadena de suministro.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Gestión integrada o por etapas

INDUSTRIA TELECOMUNICACIONES

Un sistema, una ruta clara

Modelos Dinámicos de Trabajo® · Metodología MAPA®

Por etapas

Si parte de procesos básicos: ordenamos servicios y cambios, e incorporamos seguridad, continuidad y calidad según prioridades y contratos.

Integrado desde el inicio

Si ya tiene procesos maduros: coordinamos servicio, calidad, seguridad y continuidad con responsables, indicadores y auditorías compartidos.

Ruta MAPA® para su operación

M Medición

Revisamos servicios, clientes, redes, proveedores y métricas para precisar alcance y brechas.

Entrega: Mapa de servicios

A Análisis

Priorizamos fallas, riesgos de información y dependencias que afectan al cliente.

Entrega: Riesgos y brechas

P Planeación

Definimos niveles de servicio, controles, responsables y pruebas de recuperación.

Entrega: Plan y controles

A Adecuación

Aplicamos procesos, probamos respuestas y auditamos evidencias antes de la evaluación externa.

Entrega: Pruebas y auditoría

Qué integra el sistema

Una base compartida

Integramos catálogo de servicios, proveedores, riesgos, cambios, competencias y auditorías. Conservamos las métricas TL 9000 y las evidencias de seguridad y continuidad que correspondan al alcance.

Las normas se priorizan por riesgo y mercado; cada certificación o evaluación conserva su alcance.

Ampliaciones por necesidad

ISO 14001 + ISO 45001

Ambiente y seguridad en campo y sitios.

ISO 50001 + ISO/IEC 27701

Energía y gestión de privacidad.

Lo que entregamos

- ✓ Alcance por servicio, sitio y cliente.
- ✓ Catálogo, acuerdos y métricas de servicio.
- ✓ Controles de incidentes, problemas y cambios.
- ✓ Plan de continuidad y ejercicios acordados.
- ✓ Capacitación y auditoría interna del sistema.
- ✓ Ruta de implementación e hitos de evaluación.

Fortalezca la confianza en cada conexión

Solicite un pre-diagnóstico gratuito.
Definimos su ruta según servicios, clientes y riesgos de operación.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com