

GESTIÓN DE EMERGENCIAS E INCIDENTES

ISO 22320

Responda con orden cuando cada minuto cuenta

ISO 22320:2018 ofrece directrices para gestionar incidentes de cualquier tipo y escala. Le ayudamos a definir el mando, las responsabilidades y la coordinación entre equipos, con información oportuna y recursos bien organizados para responder de forma conjunta y proteger su operación.



+12 años

implementando y auditando
sistemas ISO

A su medida

plan de trabajo adaptado
a su organización

100 % digital

sistema paperless, sin
burocracia

Precio fijo

alcance, entregables e
inversión definidos

¿Por qué adoptar estas directrices?

■ Defina quién decide y quién actúa

Establezca roles, responsabilidades y tareas para reducir confusiones y duplicidades durante la respuesta.

■ Coordine equipos y recursos

Organice la colaboración entre áreas y entidades para desplegar recursos de acuerdo con las prioridades.

■ Mejore las decisiones bajo presión

Comparta información útil y mantenga una visión común del incidente para priorizar acciones y recursos.

■ Fortalezca su capacidad de respuesta

Practique la coordinación, revise lo ocurrido e incorpore mejoras para responder con mayor consistencia.

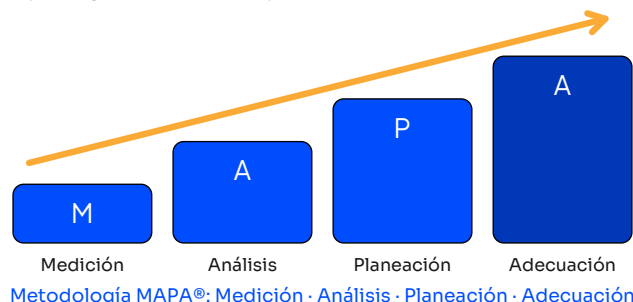
Este servicio es para usted si...

- ✓ Debe coordinar brigadas, áreas internas o varias sedes ante una emergencia.
- ✓ Su respuesta involucra proveedores, autoridades u otras organizaciones.
- ✓ Necesita ordenar el mando, los recursos y la comunicación durante incidentes.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Metodología propia que integra la norma a la realidad de su empresa y a su forma de operar.



- ✓ Estructura de mando, roles y protocolos ajustados a su operación
- ✓ Sistema 100 % digital: cero papel, cero burocracia
- ✓ Acompañamiento para aplicar las directrices y evaluar su capacidad de respuesta
- ✓ Coordinación con sus planes de emergencia y continuidad del negocio
- ✓ Capacitación eLearning con validez ante organismos de certificación

¿Su equipo está listo para responder?

Solicite un pre-diagnóstico gratuito: evaluamos su punto de partida y le entregamos una ruta clara para fortalecer su respuesta a incidentes.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos 



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com