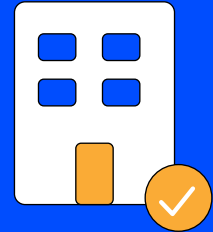


CALIDAD DEL SERVICIO HOTELERO

ISO 22483

Una experiencia consistente para el huésped

Estandarice el servicio del hotel desde la atención hasta la limpieza, el mantenimiento y la gestión de suministros. Le ayudamos a conectar áreas y proveedores para ofrecer una experiencia consistente, independientemente de su categoría.



Personal

competencia y atención

Servicio

experiencia del huésped

Instalaciones

limpieza y mantenimiento

Satisfacción

seguimiento de quejas

Valor para su operación

■ Reduzca variaciones entre turnos

Defina criterios de servicio y responsabilidades que pueda aplicar todo el equipo.

■ Cuide los puntos de contacto

Revise atención, instalaciones, actividades y servicios que influyen en la experiencia del huésped.

■ Integre a los terceros

Alinee servicios subcontratados y suministros con los criterios que exige su establecimiento.

¿Para quién y con qué alcance?

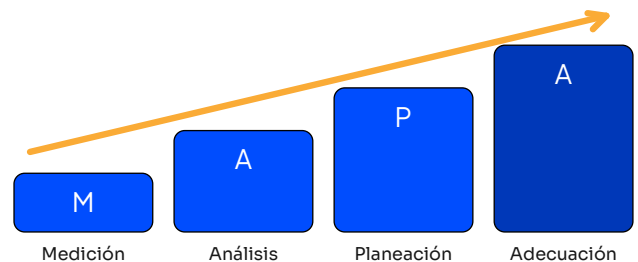
Para hoteles de cualquier clasificación o categoría, con servicios propios o subcontratados.

Implementación y evaluación de requisitos del servicio hotelero. Una evaluación conforme a esta norma no asigna estrellas ni sustituye la clasificación turística aplicable.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Usted conoce su negocio; nosotros integramos la estandarización a su operación real.



Entregables que construimos con usted

- ✓ Diagnóstico del recorrido del huésped y servicios.
- ✓ Estándares operativos y listas de verificación por área.
- ✓ Criterios para proveedores, personal y mantenimiento.
- ✓ Evaluación del servicio, quejas y plan de mejora.

Definamos la ruta para su organización

Solicite un pre-diagnóstico gratuito. Revisamos su punto de partida y proponemos alcance, prioridades y entregables a su medida.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com