Mateos
Consultores

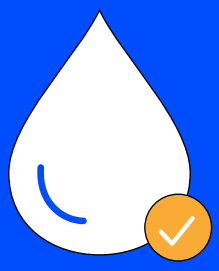
FICHA DE SERVICIO
Consultoría en Sistemas de Gestión ISO

GESTIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

ISO 24512

Mejore la gestión y el desempeño de su servicio

ISO 24512:2024 ofrece directrices para gestionar prestadores de servicios de agua potable y evaluar su desempeño. Le ayudamos a traducirlas en objetivos, indicadores y acciones de mejora adaptadas a su operación, infraestructura y necesidades de los usuarios.



+12 años
implementando y auditando sistemas ISO

A su medida
plan de trabajo adaptado a su organización

100 % digital
sistema paperless, sin burocracia

Precio fijo
alcance, entregables e inversión definidos

¿Por qué implementar?

- **Oriente la gestión al usuario**
  Conecte las necesidades de los usuarios con objetivos de servicio, atención y seguimiento de resultados.
- **Priorice la continuidad del servicio**
  Identifique puntos críticos y coordine acciones para mejorar la confiabilidad operativa y la respuesta a fallas.
- **Tome decisiones con indicadores**
  Defina una línea base y mida cobertura, continuidad, pérdidas y atención, según su contexto y datos disponibles.
- **Convierta el diagnóstico en mejoras**
  Priorice acciones, responsables y recursos; dé seguimiento a avances y comunique resultados con evidencia.

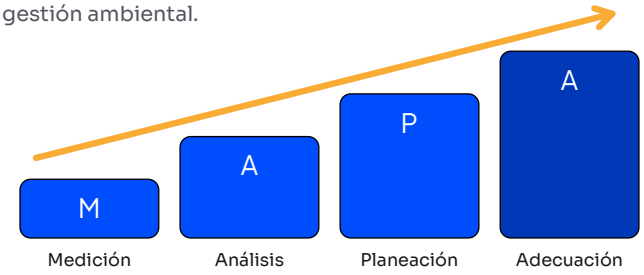
Este servicio es para usted si...

- Es un organismo operador o prestador público, privado o comunitario de agua potable.
- Gestiona sistemas de abastecimiento, plantas de tratamiento o redes de distribución.
- Busca ordenar su gestión y evaluar el servicio con criterios e indicadores consistentes.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Adaptamos las directrices a su realidad operativa y articulamos la mejora con sus sistemas de calidad, activos y gestión ambiental.



Metodología MAPA®: Medición · Análisis · Planeación · Adecuación

- Diagnóstico de la gestión, alcance del servicio y partes interesadas
- Objetivos, criterios de evaluación e indicadores con línea base
- Revisión de operación, mantenimiento, activos y atención al usuario
- Plan de mejora por etapas, responsables, recursos y capacitación
- Tablero de seguimiento y evaluación periódica de resultados

¿Qué puede mejorar en su servicio?

Solicite un pre-diagnóstico gratuito: evaluamos su punto de partida y trazamos una ruta de mejora para la gestión de su servicio de agua potable.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos

+52 55 4169 2848
info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com

Referencia: ISO 24512:2024 · Gestión y evaluación de servicios de agua potable

Fuente oficial: ISO

Norma de directrices: no fija límites de calidad del agua ni sustituye la regulación aplicable o el diseño de infraestructura.