

SERVICIOS DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

ISO 29994

La distancia no debe romper la experiencia

Organice los requisitos del servicio de aprendizaje a distancia. Le ayudamos a conectar el diseño del curso, el acceso, la interacción y el apoyo al participante con una experiencia coherente y verificable.



Acceso

condiciones de entrada

Diseño

recursos a distancia

Apoyo

orientación al alumno

Seguimiento

interacción y avance

Valor para su operación

■ Prepare al participante

Aclare condiciones de acceso, recursos necesarios y canales de apoyo antes de iniciar.

■ Ordene la entrega a distancia

Coordine materiales, facilitación e interacción para sostener la experiencia de aprendizaje.

■ Detecte barreras de participación

Revise el avance, las incidencias y la retroalimentación para orientar mejoras.

¿Para quién y con qué alcance?

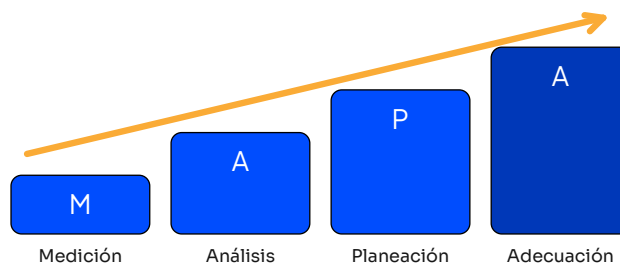
Para proveedores de educación y capacitación a distancia, incluidas organizaciones que combinan modalidades.

Requisitos de servicio complementarios a ISO 29993. La evaluación se delimita a aprendizaje a distancia; la edición 2021 sigue publicada mientras su revisión está en desarrollo.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Usted conoce su negocio; nosotros integramos la estandarización a su operación real.



Entregables que construimos con usted

- ✓ Diagnóstico del servicio y recorrido del alumno.
- ✓ Requisitos de acceso, materiales, soporte e interacción.
- ✓ Criterios de seguimiento y atención de incidencias.
- ✓ Piloto, evaluación del servicio y plan de mejora.

Definamos la ruta para su organización

Solicite un pre-diagnóstico gratuito. Revisamos su punto de partida y proponemos alcance, prioridades y entregables a su medida.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com