Mateos
Consultores

FICHA DE SERVICIO
Salud y farma

CALIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD

ISO 7101

La calidad al servicio de las personas

Integre la calidad a la gestión de hospitales, clínicas y redes de atención. Le ayudamos a alinear procesos clínicos y de apoyo, seguridad de pacientes y personal, y medición de resultados con un enfoque centrado en las personas.

Personas
atención y experiencia

Seguridad
riesgos e incidentes

Procesos
atención coordinada

Resultados
indicadores y mejora

Valor para su operación

Coordine la atención

Defina responsabilidades e interfaces entre admisión, atención, servicios auxiliares y seguimiento.

Aprenda de los incidentes

Convierta reportes, quejas y riesgos en acciones con responsables y seguimiento.

Decida con evidencia

Vincule indicadores de calidad, experiencia y desempeño con prioridades de la dirección.

¿Para quién y con qué alcance?

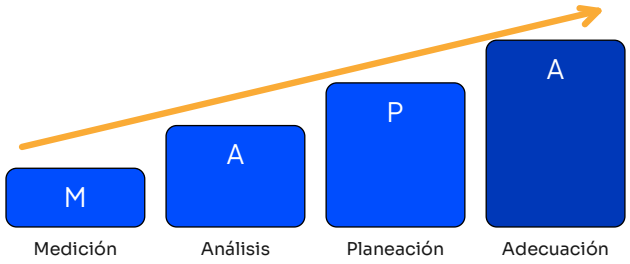
Para hospitales, clínicas, redes y organizaciones que prestan servicios de salud.

Implementación y preparación para certificación del sistema de gestión de calidad en salud. La norma no sustituye habilitaciones sanitarias ni acredita especialidades clínicas.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Usted conoce su negocio; nosotros integramos la estandarización a su operación real.



Entregables que construimos con usted

- Diagnóstico por servicio y mapa de procesos de atención.
- Matriz de riesgos, objetivos e indicadores de calidad.
- Formación del equipo y mecanismos de aprendizaje.
- Auditoría interna y acompañamiento en evaluación externa.

Definamos la ruta para su organización

Solicite un pre-diagnóstico gratuito. Revisamos su punto de partida y proponemos alcance, prioridades y entregables a su medida.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos

+52 55 4169 2848
info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com

ISO 7101:2023

Fuente oficial · Ver alcance

Mateos Consultores® · Referencias revisadas: 29 oct 2026 · Consultoría según alcance acordado