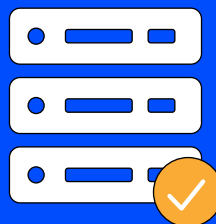


SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

ISO/IEC 20000-1

Convierta sus servicios de TI en valor para el negocio

ISO/IEC 20000-1:2018 define los requisitos para gestionar el ciclo de vida de sus servicios. Le ayudamos a ordenar la planeación, la entrega y la mejora de los servicios de TI, con responsabilidades claras e indicadores que permitan demostrar su desempeño y avanzar hacia la certificación.



+12 años

implementando y auditando
sistemas ISO

A su medida

plan de trabajo adaptado
a su organización

100 % digital

sistema paperless, sin
burocracia

Precio fijo

alcance, entregables e
inversión definidos

¿Por qué certificarse?

■ Cumpla los compromisos de servicio

Traduzca las necesidades del cliente en acuerdos claros y mida el desempeño para atender desviaciones.

■ Mejore la calidad de sus servicios

Estandarice la planeación, la transición y la entrega para ofrecer una experiencia más consistente.

■ Coordine equipos y proveedores

Alinee responsabilidades y compromisos a lo largo de la cadena de suministro de sus servicios.

■ Demuestre valor al negocio

Use indicadores y revisiones para priorizar mejoras y respaldar la calidad del servicio ante sus clientes.

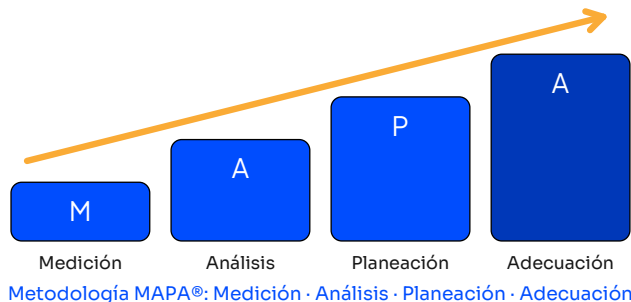
Esta certificación es para usted si...

- ✓ Dirige un área de TI que atiende a usuarios internos o clientes externos.
- ✓ Ofrece soporte, servicios administrados, infraestructura o soluciones en la nube.
- ✓ Sus clientes le exigen calidad consistente y evidencia del desempeño del servicio.

Nuestro enfoque

Modelos Dinámicos de Trabajo®

Metodología propia que integra la norma a la realidad de su empresa y a su forma de operar.



- ✓ Procesos y acuerdos de servicio adaptados a sus clientes y a su operación
- ✓ Sistema 100 % digital: cero papel, cero burocracia
- ✓ Acompañamiento total hasta aprobar la auditoría de certificación
- ✓ Integrable con ISO 9001 e ISO/IEC 27001 para una gestión coordinada
- ✓ Capacitación eLearning con validez ante organismos de certificación

¿Qué tan cerca está de certificarse?

Solicite un pre-diagnóstico gratuito: evaluamos su punto de partida y le entregamos una ruta clara hacia la certificación de sus servicios de TI.

PRE-DIAGNÓSTICO GRATUITO

Nuevas alturas juntos 



+52 55 4169 2848

info@mateosconsultores.com
mateosconsultores.com