

ISO 21001

Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas



Mateos
Consultores

¿Por qué ISO 21001?



- Mayor competencia por alumnos y convenios B2B; diferenciación exige estándares verificables.
- Padres, alumnos y socios demandan evidencia de calidad, canales de quejas efectivos y transparencia.
- Licencias, alianzas y proyectos corporativos cada vez más condicionados a certificaciones internacionales.
- La estandarización facilita escalar sedes, modalidades (presencial/online) y nuevos productos educativos.



Principales Beneficios (1/2)



1. Acelera cierres B2B y convenios: la certificación reduce incertidumbre del socio y habilita ofertas premium.
2. Mejora conversión de admisiones al usar la certificación como 'prueba social' en web, campañas y guiones de ventas.
3. Facilita licitaciones y contratos con gobierno/empresas que piden estándares reconocidos.
4. Reduce el costo de adquisición por reputación (trust signal) y referidos de egresados/empresas.
5. Permite "empaquetar" programas con sello ISO 21001 para educación continua y alianzas corporativas.



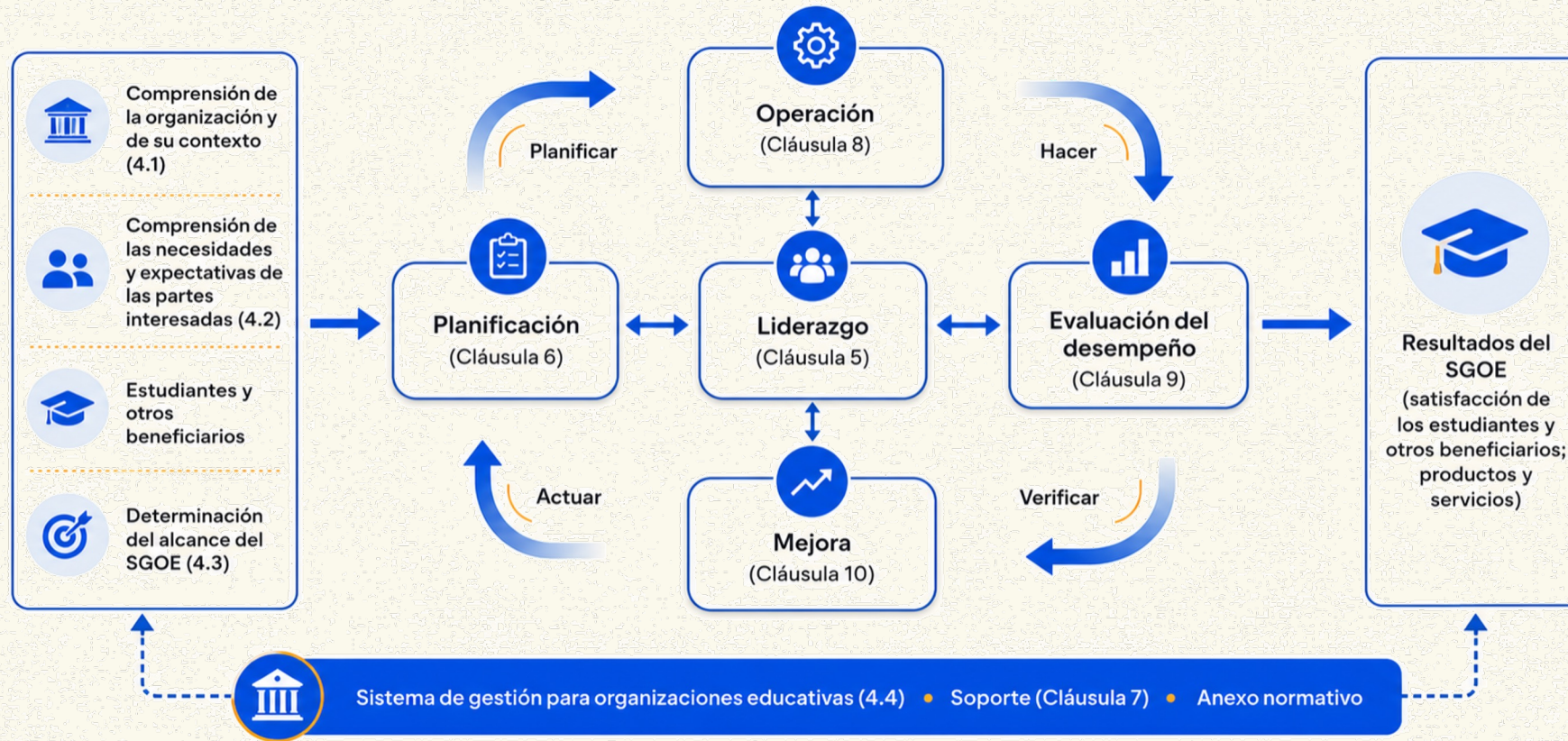
Principales Beneficios (2/2)



6. Sello internacional que eleva confianza de alumnos, padres, empresas y medios.
7. Mejor posicionamiento en evaluaciones externas y rankings por evidencia de procesos y resultados.
8. Gestión madura de quejas y satisfacción: señales claras de escucha y mejora continua.
9. Disciplina de datos (KPIs) que respalda claims de calidad en comunicación y relaciones públicas.



Estructura ISO 21001



Indicadores de éxito



Estructura

Enfoque al estudiante y partes interesadas: diseño curricular y servicios alineados a sus necesidades.

Procesos definidos para planificación, diseño, entrega y evaluación del aprendizaje.

Seguimiento de satisfacción y tratamiento estructurado de quejas y sugerencias.

Mejora continua basada en indicadores y evidencias, no en intuición

Indicadores

Admisiones: tasa de conversión (lead→inscripción) y tiempo a decisión.

Permanencia/retención: tasa de abandono y motivos categorizados.

Satisfacción (NPS/CSAT): evolución trimestral por programa/sede.

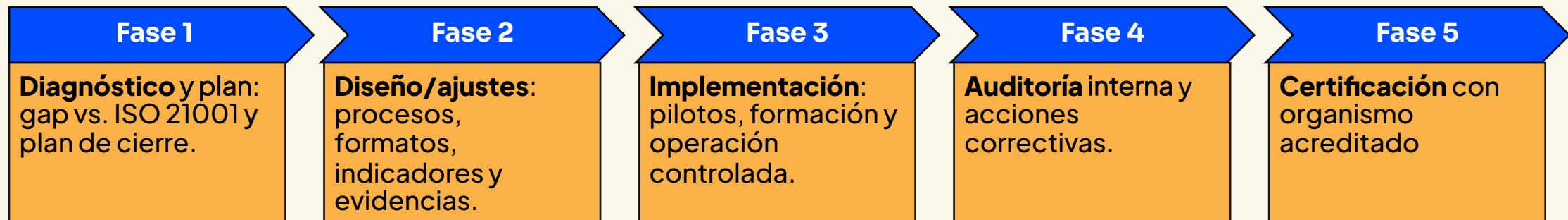
Convenios B2B: # acuerdos activos, renovación y ticket promedio.

Gestión de quejas: SLA de atención y reincidencias.

Nuestra oferta



Nuestros proyectos incluyen garantía de certificación, son a precio fijo y “Certificado en Mano”



¿Por qué Mateos Consultores®?

- Garantía de certificación: segunda auditoría sin costo si no se acredita al primer intento.
- Tiempo de implantación 50% menor con Modelos Dinámicos de Trabajo® y plantillas comprobadas.
- Relación costo-valor: calidad internacional a costo competitivo.
- Eliminación de complejidad: acompañamos de extremo a extremo sin cargas fijas.



¡Muchas gracias!

info@mateosconsultores.com
+52 55 4169 2848

Bucareli 171 – 18, Col Juárez
Cuauhtémoc, CDMX, 06600

mateosconsultores.com