

ISO 22301

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio



Mateos
Consultores

¿Qué es ISO 22301?



- Estándar internacional para preparar, responder y recuperarse de interrupciones que amenazan productos, servicios y operaciones críticas.
- Integra gobierno, análisis de impacto al negocio, análisis de riesgos, estrategias, planes y ejercicios.
- Aplica a organizaciones que necesitan resiliencia operativa verificable ante clientes, reguladores y cadenas de suministro.



Principales Beneficios (1/2)



1. Protección del ingreso y del servicio
2. Ventaja comercial y contractual
3. Menor costo de interrupción
4. Confianza de stakeholders



Principales Beneficios (2/2)



- 5. Roles y escalamiento claros
- 6. Recuperación alineada al negocio
- 7. Disciplina de prueba y mejora
- 8. Cultura de resiliencia



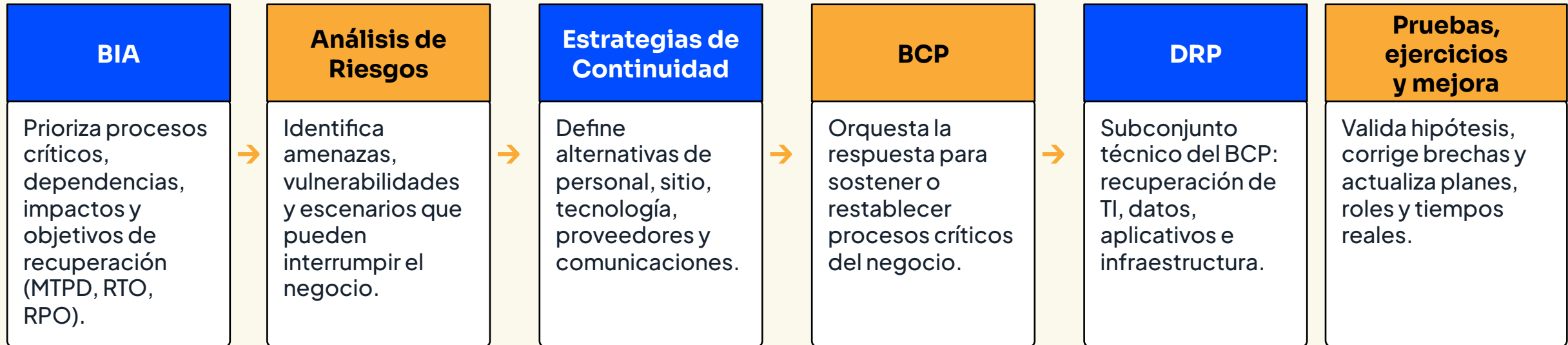
Arquitectura de continuidad

Cómo se relacionan BIA, riesgos, BCP y DRP –

La clave no es documentar “planes” aislados, sino construir una lógica integrada de decisión, respuesta y recuperación.



BIA y riesgos *determinan prioridades;* **Las Estrategias** *definen cómo responder;* **BCP y DRP** *ejecutan la continuidad y la recuperación.*



Regla práctica: el DRP NO sustituye al BCP. El DRP recupera tecnología; el BCP asegura la continuidad integral del negocio.

Estructura ISO 22301 y métricas de éxito (1/2)



1	Liderazgo y gobierno	Política, alcance, roles, comité y decisiones de continuidad
2	BIA y análisis de riesgos	Priorización por impacto, dependencias y escenarios
3	Estrategias de continuidad	Personas, sitios alternos, tecnología, proveedores, comunicaciones
4	Planes y respuesta	BCP, DRP, gestión de incidentes, crisis y comunicaciones
5	Pruebas, revisión y mejora	Ejercicios, hallazgos, lecciones aprendidas y mantenimiento

Indicadores sugeridos

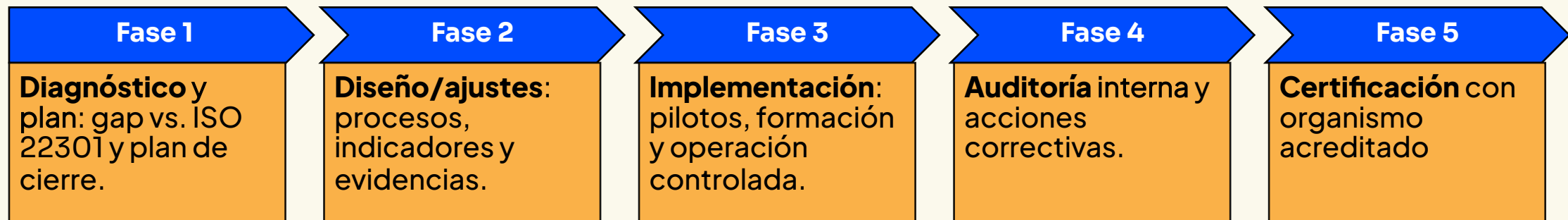
- Procesos críticos cubiertos con BIA vigente (%)
- Procesos con BCP validado y actualizado (%)
- RTO logrado vs. RTO objetivo en ejercicios / incidentes
- Aplicaciones críticas con DRP probado (%)
- Tiempo de activación del comité / gestión de crisis
- Cobertura de proveedores críticos con planes alternos (%)
- Hallazgos cerrados on time después de pruebas y auditorías (%)

Objetivo de gestión: resiliencia medible, no solo documentación de planes.

Nuestra oferta



Nuestros proyectos incluyen garantía de certificación, son a precio fijo y “Certificado en Mano”



¿Por qué Mateos Consultores®?

- **Garantía de certificación:** segunda auditoría sin costo si no se acredita al primer intento.
- Tiempo de implantación **50% menor** con Modelos Dinámicos de Trabajo® y plantillas comprobadas [comparado con desarrollo interno].
- Relación costo-valor: calidad internacional a **costo competitivo**.
- **Eliminación de complejidad:** acompañamos de extremo a extremo sin cargas fijas.



¡Muchas gracias!

info@mateosconsultores.com
+52 55 4169 2848

Bucareli 171 – 18, Col Juárez
Cuauhtémoc, CDMX, 06600

mateosconsultores.com