ISO 28000:2022

Sistema de gestión de la seguridad, incluida la cadena de suministro

Relación, diferencias y aporte al cumplimiento de OEA, C-TPAT y BASC

Mateos
Consultores

Programas de seguridad de la cadena de suministro

OEA	C-TPAT	BASC

ISO 28000 · el sistema que los sostiene

RESUMEN EJECUTIVO

ISO 28000 no sustituye a OEA, C-TPAT ni BASC: es el sistema que los vuelve sostenibles y auditables

Situación

- Vender a EE. UU. u operar con IMMEX exige demostrar una cadena de suministro segura.
- OEA, C-TPAT y BASC piden controles mínimos similares: socios, accesos, carga, personal e información.

Complicación

- Cada esquema se evalúa por separado, con formatos y ciclos propios, y sus requisitos cambian.
- Sostener los controles es lo difícil: de 480 socios C-TPAT ligados a incidentes, 166 fueron suspendidos o removidos.

Resolución

- ISO 28000:2022 aporta el sistema: contexto, liderazgo, riesgos, controles, planes, auditoría y mejora.
- Un solo análisis de riesgos y un solo juego de evidencias alimentan las cuatro evaluaciones.

Implicación: diseñar una sola arquitectura de seguridad y presentar cada esquema como una vista de ella.

Fuente: GAO-26-107893, AF 2020–2024 (resumen de Braumiller Law Group, marzo 2026).

EL CONTEXTO

El reconocimiento en seguridad dejó de ser un sello: la autoridad exige controles vigentes y retira beneficios

≈2,200

incidentes de seguridad en carga involucraron a socios C-TPAT entre los AF 2020 y 2024: ≈1% de ≈215,000.

166

de los 480 socios C-TPAT ligados a esos incidentes fueron suspendidos o removidos del programa.

Anual

Por ley, CBP debe revisar los requisitos mínimos de seguridad de C-TPAT al menos una vez al año.

2026

Las RGCE 2026 suman requisitos al OEA: socios sin condenas por delitos con pena corporal y sin sanciones por comercio exterior.

Implicación: el reto ya no es obtener el reconocimiento, sino demostrar de forma continua que los controles operan.

Fuentes: GAO-26-107893 (vía Braumiller Law Group, 2026); 6 U.S.C. §961; RGCE 2026, DOF 27-dic-2025 (KPMG México).

LOS CUATRO ESQUEMAS

Cuatro esquemas de origen distinto: una norma de gestión, dos programas aduaneros y un estándar empresarial

Norma internacional

ISO 28000:2022

Qué es: requisitos de un sistema de gestión de la seguridad, incluida la cadena de suministro.

Quién certifica: un organismo de certificación acreditado (tercera parte).

Para quién: cualquier organización, sin importar sector o tamaño.

Programa aduanero · México

OEA

Qué es: registro en el Esquema de Certificación de Empresas (Ley Aduanera, art. 100-A; RGCE 7.1.1 y 7.1.4).

Quién otorga: el SAT, tras revisión documental e inspección.

Para quién: importadores, exportadores, empresas IMMEX y recintos fiscalizados.

Programa aduanero · EE. UU.

C-TPAT

Qué es: alianza voluntaria con CBP basada en criterios mínimos de seguridad (MSC).

Quién otorga: CBP certifica y valida, en niveles (Tier) 1 a 3.

Para quién: importadores de EE. UU. y entidades elegibles, como fabricantes extranjeros y transportistas en México.

Estándar empresarial · WBO

BASC

Qué es: Sistema de Gestión en Control y Seguridad: Norma V6-2022 más estándares de seguridad.

Quién otorga: el capítulo BASC; en México, BASC México y BASC Occidente de México.

Para quién: empresas del comercio internacional afiliadas al capítulo.

Fuentes: ISO 28000:2022; SAT, trámite de registro OEA; CBP, CTPAT; World BASC Organization, Norma BASC V6-2022.

DIFERENCIAS CLAVE

Difieren en quién otorga, cómo se verifica y qué beneficio dan; coinciden en el núcleo de controles

Dimensión	ISO 28000	OEA	C-TPAT	BASC
Naturaleza	Norma de sistema de gestión	Registro aduanero mexicano	Alianza aduanera de EE. UU.	Certificación del sector privado
Qué evalúa	El sistema: riesgos, controles y mejora	Estándares mínimos y cumplimiento fiscal y aduanero	12 categorías de criterios mínimos (MSC)	Norma del SGCS y estándar de seguridad aplicable
Cómo se verifica	Auditoría de certificación y de vigilancia	Solicitud, perfil de la empresa e inspección	Perfil en el portal, revisión anual y validación	Auditoría del capítulo; auditoría interna anual
Beneficio principal	Evidencia internacional ante clientes y terceros	Facilidades aduaneras en México	Menos inspecciones y cruces más ágiles	Confianza comercial; plataforma hacia OEA
Reconocimiento	Global, vía acreditación	México y aduanas con ARM	EE. UU. y aduanas con ARM	Países con capítulo BASC

ARM: acuerdo de reconocimiento mutuo. México tiene ARM de OEA con EE. UU. (C-TPAT), Canadá, Corea, Alianza del Pacífico, Costa Rica, Israel, Hong Kong y Brasil.

Fuentes: ISO 28000:2022; SAT; CBP; WBO, Norma BASC V6-2022; Stratego (ARM de México); GAO-26-107893.

LA RELACIÓN

ISO 28000 define el «cómo» se gestiona la seguridad; OEA, C-TPAT y BASC definen buena parte del «qué»

Requisitos prescriptivos: qué controles y qué evidencia pide cada autoridad

OEA
SAT · 11 estándares mínimos

C-TPAT
CBP · 12 categorías MSC

BASC
WBO · Norma y estándares

ISO 28000:2022 · el sistema de gestión

- Contexto y obligaciones (4.2.2)
- Liderazgo y política (5)
- Riesgos (6.1 y 8.3)
- Controles y socios (8.4)
- Planes de seguridad (8.6)
- Auditoría y mejora (9 y 10)

Lo que ISO 28000 sí aporta

- Gestionar las obligaciones legales, regulatorias y voluntarias que la organización suscribe (4.2.2).
- Controles sobre personal, equipos, TI y proveedores externos (8.4).
- Un ciclo de riesgos, evidencias, auditoría y mejora verificado por tercera parte.

Lo que no sustituye

- El estatus de operador confiable: solo una aduana designa a un OEA (nota de ISO 28001).
- Los perfiles, formatos y validaciones de SAT, CBP o el capítulo BASC.

Fuentes: ISO 28000:2022, introducción y cláusulas 4 a 10; ISO 28001:2007, alcance.

LA NORMA

ISO 28000:2022 ordena la seguridad en el ciclo PHVA, con una operación alineada a ISO 22301

PLANIFICAR	HACER · 8 Operación		VERIFICAR	ACTUAR
4 Contexto	**8.1** Planificación y control operacional	**8.2** Identificación de procesos y actividades	**9** Evaluación del desempeño: medición, auditoría interna y revisión por la dirección	**10** Mejora: mejora continua, no conformidades y acciones correctivas
5 Liderazgo	**8.3** Evaluación y tratamiento de riesgos	**8.4** Controles (personal, equipos, TI, proveedores)		
6 Planificación	**8.5** Estrategias, procedimientos y tratamientos	**8.6** Planes de seguridad: respuesta, alerta y comunicación		
7 Apoyo				

Cambios de la edición 2022: principios alineados con ISO 31000 (4.2.3) y cláusula 8 consistente con ISO 22301, que facilita integrar continuidad del negocio. Conserva los requisitos de 2007 para dar continuidad a los certificados.

Fuente: ISO 28000:2022, Seguridad y resiliencia — Sistemas de gestión de la seguridad — Requisitos (2.ª ed., marzo 2022).

CÓMO AYUDA A CUMPLIR

Cada requisito de OEA, C-TPAT y BASC encuentra en ISO 28000 una cláusula que lo gestiona

Dominio de control	ISO 28000	OEA (estándar)	C-TPAT (MSC)	BASC V6
Liderazgo y política	5.1 – 5.3	1 Planeación	Visión y responsab.	Norma 5
Evaluación de riesgos	6.1 · 8.3	1 Planeación	Evaluación de riesgos	Norma 6.1
Requisitos legales	4.2.2	6 Gestión aduanera	Fuera del MSC	Norma 6.2
Socios comerciales	8.4	4 Socios comerciales	Socios comerciales	Estándares
Procesos y carga	8.1 · 8.2 · 8.5	5 Procesos	Seg. procedimental	Estándares
Contenedores y sellos	8.4	7 Contenedores	Transporte · Sellos	Estándares
Física y accesos	8.4	2 Física · 3 Accesos	Física · Accesos	Estándares
Personal	7.2 · 8.4	8 Personal	Personal	Norma 7.1.2
Información y TI	7.5 · 8.4	9 Información	Ciberseguridad	Estándares
Capacitación	7.2 · 7.3	10 Capacitación	Capacitación	Norma 7.1.2
Incidentes	8.6 · 10.2	11 Incidentes	Seg. procedimental	Norma 9.3
Auditoría y mejora	9 · 10	1 Planeación	Visión y responsab.	Norma 8 · 9

Equivalencias orientativas. OEA: estándares mínimos del perfil de la empresa. BASC: cláusulas de la Norma V6-2022; «Estándares»: estándares de seguridad BASC aplicables. La conformidad se verifica contra el texto vigente de cada esquema.

LO QUE CADA ESQUEMA AÑADE

Sobre la base de ISO 28000, cada esquema añade requisitos propios que deben cerrarse de forma explícita

OEA

- Requisitos generales y específicos del Esquema (reglas 7.1.1 y 7.1.4), con cumplimiento fiscal y aduanero.
- RGCE 2026: socios sin condenas por delitos con pena corporal ni sanciones por comercio exterior.
- Perfil de la empresa por estándar mínimo e inspección de la autoridad.
- Derechos de $40,267 MXN en 2026 (LFD, art. 40).

C-TPAT

- Criterios «must» y «should» según el tipo de entidad, con perfil de seguridad revisado cada año.
- Sellos de alta seguridad (ISO 17712) e inspección de contenedores y tractocamiones.
- Seguridad agrícola, ciberseguridad y debida diligencia sobre trabajo forzoso en socios.
- Validación por especialistas de CBP.

BASC

- Afiliación al capítulo BASC y auditoría de certificación del capítulo.
- Estándar de seguridad aplicable; exclusiones justificadas y aprobadas por el capítulo o WBO.
- Manual de Control y Seguridad (Norma 7.2.2).
- Auditores internos formados por el capítulo y evaluados al menos una vez al año.

Implicación: el diagnóstico debe medir brechas contra ISO 28000 y contra cada esquema objetivo a la vez, no en proyectos separados.

Fuentes: SAT; RGCE 2026 (KPMG México); LFD 2026 (Forvis Mazars); CBP, CTPAT MSC; WBO, Norma BASC V6-2022.

EL VALOR DE INTEGRAR

Integrar los esquemas sobre un solo sistema elimina trabajo duplicado y reduce el riesgo de suspensión

Tema	Esquemas gestionados por separado	Con ISO 28000 como sistema rector
Riesgos	Un análisis por esquema, con criterios y escalas distintos	Un análisis único (6.1, 8.3) que alimenta todos los perfiles
Documentos	Procedimientos duplicados que se contradicen	Un procedimiento por control, con referencia a cada esquema
Socios	Cuestionarios distintos para el mismo proveedor	Una evaluación de seguridad por criticidad (8.4)
Cambios	Se atienden cuando llega la validación	Seguimiento de obligaciones (4.2.2) y de cambios (6.3)
Incidentes	Respuesta caso por caso, sin aprendizaje	Planes de seguridad probados (8.6) y acciones correctivas
Auditoría	Validaciones aisladas con hallazgos repetidos	Un programa anual de auditoría que cubre todos los esquemas

Referencias entre paréntesis: cláusulas de ISO 28000:2022.

RUTA RECOMENDADA

La combinación adecuada depende del papel en la cadena y de quién exige la evidencia

Perfil de la empresa	Quién pide la evidencia	Ruta sugerida
Exportador o planta IMMEX que vende a EE. UU.	Importadores C-TPAT y SAT	ISO 28000 como base + OEA; C-TPAT como fabricante extranjero, si es elegible
Transportista o proveedor logístico	Clientes que exigen socios seguros	ISO 28000 + BASC o C-TPAT (transportista de largo recorrido)
Agente aduanal, almacén o recinto	Autoridad aduanera y usuarios	ISO 28000 + Esquema de Certificación de Empresas, según rubro
Puerto o terminal	Navieras, usuarios y autoridades	ISO 28000 certificada como sistema rector; OEA cuando aplique
Sin operación aduanera directa	Clientes y socios internacionales	ISO 28000 certificada

Orientativo: la elegibilidad depende del rubro y de las reglas vigentes de cada programa (RGCE, criterios de CBP, políticas del capítulo BASC).

Fuentes: SAT, rubros OEA; CBP, entidades elegibles para CTPAT; WBO.

INDICADORES DE ÉXITO

Seis indicadores demuestran ante cualquier evaluador que los controles operan

Riesgos

Tratamientos cerrados en plazo

ISO 28000: 6.1 · 8.3

Socios comerciales

% de socios críticos evaluados y vigentes

ISO 28000: 8.4

Accesos

Excepciones de acceso investigadas en plazo

ISO 28000: 8.4

Carga y sellos

% de inspecciones y verificaciones de sellos conformes

ISO 28000: 8.1 · 8.4

Incidentes

Tiempo de reporte y de cierre de investigaciones

ISO 28000: 8.6 · 10.2

Personal

% de personal con capacitación y concientización vigentes

ISO 28000: 7.2 · 7.3

Objetivo: que cada validación de SAT, CBP o BASC encuentre evidencia ya generada por la operación. Metas según alcance, riesgos y línea base.

NUESTRA OFERTA

De cero a certificado ISO 28000: evidencia lista para OEA, C-TPAT o BASC

Proyectos con precio fijo, Garantía de Certificación y modelo «Certificado en Mano». **¡Olvídese de consultores por horas!**

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Diagnóstico integrado: brechas frente a ISO 28000 y a los esquemas objetivo.	Contexto, análisis de riesgos único y matriz de requisitos cruzados.	Controles, planes de seguridad, formación y operación del sistema.	Auditoría interna, revisión directiva y correcciones.	Certificación ISO 28000 con organismo acreditado.

¿Por qué Mateos Consultores®?

- Garantía de certificación: segunda auditoría sin costo si no se acredita al primer intento.
- Implantación hasta 50% menor con Modelos Dinámicos de Trabajo® y plantillas comprobadas.
- Precio fijo y acompañamiento desde el diagnóstico hasta el cierre de hallazgos.
- Casi 100 clientes y más de 50 proyectos de certificación, en gobierno e iniciativa privada.

El registro OEA lo otorga el SAT; la certificación C-TPAT, CBP; la certificación BASC, el capítulo BASC.

¡Muchas gracias!

info@mateosconsultores.com
+52 55 4169 2848

Bucareli 171 – 18, Col. Juárez
Cuauhtémoc, CDMX, 06600

mateosconsultores.com