

# ISO 9001:2026

## Sistema de gestión de la calidad

*Procesos consistentes y confianza del cliente*



**Mateos**  
Consultores



# ¿Por qué ISO 9001?



- Un sistema de calidad ayuda a entregar productos y servicios conformes de forma consistente.
- El enfoque en procesos aclara entradas, responsables, controles y resultados.
- La evaluación del desempeño permite detectar fallas y actuar con evidencia.
- La edición 2026 refuerza el liderazgo, la cultura de calidad y el tratamiento de riesgos y oportunidades.

*Aplicable a organizaciones de cualquier tamaño y sector.*



# Principales beneficios



1. Procesos más uniformes y menos variación en el servicio.
2. Menos errores, retrabajo y desperdicio.
3. Mayor trazabilidad de requisitos, controles y resultados.
4. Decisiones apoyadas en datos e indicadores.
5. Respuesta más clara a quejas y no conformidades.
6. Confianza del cliente y mejora continua.



**Resultados que pueden medirse**

# Novedades ISO 9001:2026



## **Liderazgo y cultura**

Mayor énfasis en calidad, responsabilidad y comportamiento ético.

## **Política y estrategia**

La política de calidad se vincula con la dirección estratégica.

## **Riesgos y oportunidades**

La norma aclara cómo tratarlos de forma diferenciada.

## **Anexo A**

Explica términos y la intención de varios requisitos.

**Se mantienen los capítulos 4 a 10**

# Estructura ISO 9001:2026



Siete capítulos de requisitos conectan la dirección del sistema con la operación, sus resultados y la mejora.



La evaluación y la mejora retroalimentan objetivos, controles y procesos.

*Anexo A: orientación explicativa de la edición 2026; no añade otra cláusula de requisitos.*

# Indicadores de éxito



## Para que el sistema funcione

### Requisitos del cliente

Aclarar lo que debe entregarse y cómo comprobarlo.

### Control de procesos

Asignar responsables y controlar cambios.

### Evaluación

Medir resultados, auditar y revisar el sistema.

### Mejora

Corregir causas y verificar la eficacia.

**Objetivo: cumplir requisitos y mejorar la satisfacción del cliente**

## Indicadores sugeridos

### Satisfacción

Calificación del cliente y tendencias de quejas.

### Entrega

Pedidos o servicios completados en plazo.

### Conformidad

Salidas no conformes respecto al total.

### Retrabajo

Horas o costo por correcciones.

### Acciones

Cierre oportuno y eficacia comprobada.

*Elegir metas y definiciones según los procesos y la línea base de cada organización.*

# Nuestra oferta



*Proyectos con precio fijo, Garantía de Certificación, y modelo “Certificado en Mano”*  
**¡Olvídese de consultores por horas!**

| Fase 1                                                 | Fase 2                                                   | Fase 3                                              | Fase 4                                                | Fase 5                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Diagnóstico, alcance y brechas frente a ISO 9001:2026. | Diseño de procesos, controles e información documentada. | Implementación, formación y medición de resultados. | Auditoría interna, revisión directiva y correcciones. | Certificación con organismo acreditado. |

## ¿Por qué Mateos Consultores®?

- Garantía de certificación: segunda auditoría sin costo si no se acredita al primer intento.
- Implantación hasta 50% menor con Modelos Dinámicos de Trabajo® y plantillas comprobadas.
- Precio fijo y acompañamiento desde el diagnóstico hasta el cierre de hallazgos.
- Experiencia en sistemas ISO para gobierno e iniciativa privada.



**¡Muchas gracias!**

**info@mateosconsultores.com**  
**+52 55 4169 2848**

**Bucareli 171 – 18, Col. Juárez**  
**Cuauhtémoc, CDMX, 06600**

**mateosconsultores.com**