

# MODELOS DINÁMICOS DE TRABAJO

## ISO 20000

ISO 20000 el estándar de **servicios de tecnología de facto** a nivel mundial. Tienes sus orígenes en ITIL® por lo que es integral y cubre todo el ciclo de vida de los servicios tecnológicos. Es una certificación que al obtenerla lo coloca de inmediato como competidor global con un alto grado de compromiso por garantizar la provisión de servicios, de principio a fin.

Nosotros lo ayudamos a alcanzar esta certificación en **tiempo récord**, con la mínima inversión de recursos adicionales y brindándole total autonomía para el mantenimiento de dicha certificación.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS	
- RESPONSABILIDAD DE LA GERENCIA	- IMPLEMENTAR Y MEJORA EL SGS
- GESTIÓN DOCUMENTAL	- GESTIÓN DE RECURSOS
- GOBIERNO DE PROCESOS OPERADOS POR TERCEROS	

### DISEÑO Y TRANSICIÓN DE SERVICIOS NUEVOS O MODIFICADOS

<b>PROCESOS DE PROVISIÓN</b> GESTIÓN DE CAPACIDAD GESTIÓN DE NIVELES DE SERVICIO REPORTEO DEL SERVICIO GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD PRESUPUESTOS Y CONTABILIDAD
--

<b>PROCESOS DE CONTROL</b> GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN GESTIÓN DE CAMBIOS GESTIÓN DE ENTREGAS Y DESPLIEGUES
---

<b>PROCESOS DE RESOLUCIÓN</b> GESTIÓN DE INCIDENTES Y SOLICITUDES GESTIÓN DE PROBLEMAS
--

<b>PROCESOS DE RELACIONAMIENTO</b> GESTIÓN DE PROVEEDORES GESTIÓN DE RELACIONES CON EL NEGOCIO
--