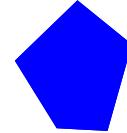


MDT ---- CASO DE ÉXITO

ISO 9001:2011 en IDS COMERCIAL

Por Miriam Ortiz // Lead Consultant // 2016



Cliente: [IDS COMERCIAL, S.A. DE C.V.](#)

Industria: Empresa especializada en servicios de consultoría, *outsourcing* y desarrollo en tecnologías de información.

Solución: Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ([SGSI](#)) con base a la norma ISO 27001:2011

Periodo de trabajo: 2016

Consultor a cargo: [Miriam Ortiz](#)

VISIÓN GENERAL

[IDS COMERCIAL](#) son una empresa mexicana que cuenta con una exitosa trayectoria, desde 1982, en la práctica constante y especializada de servicios de consultoría, *outsourcing* y desarrollo en tecnologías de información.

Su crecimiento corporativo ha sido constante, incluso por arriba del promedio de la industria en términos de ingresos y personal. Tienen participación en un gran número de proyectos dentro de los sectores de Banca, Servicios Financieros, Telecomunicaciones, Servicios, Gobierno, Retail y logística y Manufactura, estableciendo relaciones de largo plazo con nuestros clientes a través de sociedades tecnológicas que les aportan beneficios y contribuciones tangibles.

En el momento que ellos solicitaron nuestros servicios necesitaban obtener la certificación ISO 27001:2011 para un sistema de gestión de seguridad de la información. Este sistema debería estar alineado a los objetivos del negocio y cumplir con todos los requerimientos de la norma ISO.

OBJETIVOS

Los objetivos principales del proyecto fueron:

1. Establecer un sistema de gestión de seguridad de la información ([SGSI](#)) que permitiera estandarizar reglas de

trabajo con relación a la seguridad de la información.

2. Realizar la capacitación de todo el personal de [IDS](#) sobre los lineamientos de la norma ISO 27001:2011 y del [SGSI](#) desarrollado.

3. Realizar exitosamente la auditoría de certificación ISO 27001:2011

Los objetivos anteriores se cumplieron satisfactoriamente ya que se desarrolló correctamente el sistema de gestión de seguridad de la información y se obtuvo la certificación.

SOLUCIÓN

Se identificó el estado actual en relación a los requerimientos de la norma ISO 27001. Una vez realizado este análisis, se definió el sistema de gestión y los procesos necesarios que se deberían de desarrollar. Se implementaron los controles necesarios para llevar a cabo de forma eficaz la implementación del [SGSI](#). Se realizó la capacitación y concientización sobre el sistema y se realizó una auditoría interna para validar que el sistema estaba funcionando de forma correcta. Con posterioridad, se realizó una auditoría externa con [NYCE](#) que certificó la correcta implementación del [SGSI](#).

Duración: 6 meses

CONCLUSIÓN

El factor crítico de éxito fue la capacidad que tenía la alta dirección para transmitir las necesidades del cambio al resto de la organización. Se enfrentó a una estructura organizativa con nichos de poder, en estos casos cada responsable tenía diferentes puntos de vista sobre el [SGSI](#) y fue necesario generar una comunicación assertiva con cada uno de los diferentes puntos de vista, esto se logró con gran éxito.

