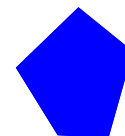


MDT ---- CASO DE ÉXITO

ISO 9001:2011 en IDS COMERCIAL

Por Miriam Ortiz // Lead Consultant // 2016



Cliente: IDS COMERCIAL, S.A. DE C.V.

Industria: Empresa especializada en servicios de consultoría, outsourcing y desarrollo en tecnologías de información.

Solución: Implementación de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) con base a la norma ISO 27001:2011

Periodo de trabajo: 2016

Consultor a cargo: Miriam Ortiz

VISIÓN GENERAL

IDS COMERCIAL son una empresa mexicana que cuenta con una exitosa trayectoria, desde 1982, en la práctica constante y especializada de servicios de consultoría, outsourcing y desarrollo en tecnologías de información.

Su crecimiento corporativo ha sido constante, incluso por arriba del promedio de la industria en términos de ingresos y personal. Tienen participación en un gran número de proyectos dentro de los sectores de Banca, Servicios Financieros, Telecomunicaciones, Servicios, Gobierno, Retail y logística y Manufactura, estableciendo relaciones de largo plazo con nuestros clientes a través de sociedades tecnológicas que les aportan beneficios y contribuciones tangibles.

En el momento que ellos solicitaron nuestros servicios necesitaban obtener la certificación ISO 27001:2011 para un sistema de gestión de seguridad de la información. Este sistema debería estar alineado a los objetivos del negocio y cumplir con todos los requerimientos de la norma ISO.

OBJETIVOS

Los objetivos principales del proyecto fueron:

1. Establecer un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) que permitiera estandarizar reglas de

trabajo con relación a la seguridad de la información.

2. Realizar la capacitación de todo el personal de IDS sobre los lineamientos de la norma ISO 27001:2011 y del SGSI desarrollado.

3. Realizar exitosamente la auditoría de certificación ISO 27001:2011

Los objetivos anteriores se cumplieron satisfactoriamente ya que se desarrolló correctamente el sistema de gestión de seguridad de la información y se obtuvo la certificación.

SOLUCIÓN

Se identificó el estado actual en relación a los requerimientos de la norma ISO 27001. Una vez realizado este análisis, se definió el sistema de gestión y los procesos necesarios que se deberían de desarrollar. Se implementaron los controles necesarios para llevar a cabo de forma eficaz la implementación del SGSI. Se realizó la capacitación y concientización sobre el sistema y se realizó una auditoría interna para validar que el sistema estaba funcionando de forma correcta. Con posterioridad, se realizó una auditoría externa con NYCE que certificó la correcta implementación del SGSI.

Duración: 6 meses

CONCLUSIÓN

El factor crítico de éxito fue la capacidad que tenía la alta dirección para transmitir las necesidades del cambio al resto de la organización. Se enfrentó a una estructura organizativa con nichos de poder, en estos casos cada responsable tenía diferentes puntos de vista sobre el SGSI y fue necesario generar una comunicación asertiva con cada uno de los diferentes puntos de vista, esto se logró con gran éxito.

