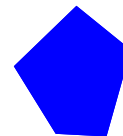


## MDT ---- CASO DE ÉXITO

### GESTIÓN DE ACTIVOS Y CAU en MARHNOS

Por Fidel Maldonado // Principal Consultant // 2015 - 2016



Cliente: MARHNOS®

Industria: Seguridad de TI

Solución: Análisis de madurez de los procesos de gestión de Activos y Gestión de CAU (Centro de Atención a Usuarios):

Periodo de trabajo: 2015 - 2016

Consultor a cargo: Luis Alonso

#### VISIÓN GENERAL

MARHNOS® es una empresa situada entre las diez desarrolladoras inmobiliarias y de infraestructura más importantes de México, es una compañía mexicana con más de 63 años de experiencia, solidez y confianza.

Con el veloz crecimiento y las nuevas áreas de oportunidad que se han presentado en un muy corto plazo en el sector inmobiliario y bajo el esquema de asociaciones público-privadas, han dado pie a la creación de cinco nuevas unidades especializadas de negocio denominadas:

- MARHNOS® autopistas
- MARHNOS® edificios público-privados
- MARHNOS® hábitat
- MARHNOS® hospitalia
- MARHNOS® inmuebles

#### PROBLEMA

El principal problema que presentaba la operación en MARHNOS®, era que cada área y cada edificio, operaba de forma aislada. Esta situación imposibilitaba la aparición de economías de escala y la normalización de los procesos de trabajo.

#### OBJETIVOS

Este proyecto se abordó en diferentes fases:

1. Se realizó un análisis de la situación inicial y se diagnosticaron las debilidades de operación.
2. Se planteó una solución para la educación de los procesos, de forma que se aprovecharan al máximo las sinergias entre las diferentes operaciones.
3. Se implementaron los procesos definidos y se aterrizaron en una herramienta comercial para el soporte a la gestión de inventarios. (en este punto, MATEOS CONSULTORES® dejó de formar parte del proyecto).

#### CONCLUSIÓN

Se realizó un GAP Análisis (Actividad que compara dos conjuntos de datos e identifica las diferencias) para conocer la situación en la que se encontraba MARHNOS®. Para este análisis se concertaron reuniones con los responsables de las infraestructuras que operaba MARHNOS®. Con esta información se presentó a la dirección un análisis con debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas.

Con esta información de base, se propuso una solución de procesos corporativa para implementar en cada una de las operadoras actuales y futuras de MARHNOS®.

El alcance acordado fue la gestión de CAU y gestión de activos para todas las operaciones de MARHNOS®, este alcance su cumplimiento.

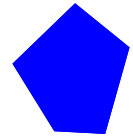
El tiempo de implementación desde el análisis de la situación hasta la formulación de los procesos fue de 6 meses esto con la colaboración de un equipo de trabajo formado por cuatro consultores.



# MDT ----- CASO DE ÉXITO

## GESTIÓN DE ACTIVOS Y CAU en MARHNOS

*Por Fidel Maldonado // Principal Consultant // 2015 - 2016*



El grado de involucramiento que existió fue medio ya que presentaban buena disposición pero las necesidades diarias de la operación impedían que los recursos asignados cumplieran sus tareas al 100%.

Aun así, se logró con gran éxito los objetivos antes planteados ya que las áreas encargadas de operar las infraestructuras obtuvieron un gran entendimiento de la normalización de los procesos, lo cual era vital para un crecimiento controlado.

