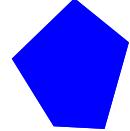


MDT ---- CASO DE ÉXITO

ISO 9001:2008, ISO/IEC 20000:2011 e

ISO/IEC 27001:2013 en NORDSTERN

Por Fidel Maldonado // Principal Consultant // 2015 - 2016



Cliente: [NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A. DE C.V](#)

Industria: [Seguridad de TI](#)

Solución: [ISO 9001:2008, ISO/IEC 20001:2011](#)

[E ISO/IEC 27001:2013](#)

Periodo de trabajo: [2015 - 2016](#)

Consultor a cargo: [Fidel Maldonado](#)

VISIÓN GENERAL

[NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A DE C.V](#) son expertos en soluciones de protección de datos, seguridad en redes, desarrollo de software y consultoría en optimización de [TI](#) con 10 años de experiencia lo cual permite ofrecer no sólo una solución tecnológica del más alto nivel, sino también la tranquilidad y confianza que da la experiencia.

En la actualidad la información es uno de los activos más importante con la que cuentan las organizaciones y en muchos casos no se le da la importancia necesaria, [NORDSTERN](#) es una empresa de que ofrece servicios de Seguridad Administrada a nivel nacional e internacional, identificaron que el mercado estaba comenzando a ser bastante competido, por lo que vieron la necesidad de certificar no solo la seguridad de la información que manejan sino que además la calidad y la forma en cómo se entregan sus servicios para poder brindar una experiencia.

OBJETIVOS

Obtener las credenciales que garanticen la calidad seguridad y forma en cómo se entregan los servicios.

SOLUCIÓN

Se decidió comenzar con la Implementación de la

Norma [ISO/IEC 20001:2011](#) para poder sentar las bases de la gestión de los servicios de TI y posteriormente se implementó de manera simultánea la norma [ISO 9001:2008](#) [E ISO/IEC 27001:2013](#) para definir la postura del negocio en cuanto la mezcla necesaria de integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y sobre todo establecer la cultura organizacional.

ALCANCE

Certificación [ISO/IEC 20001:2011](#)

Certificación [ISO/IEC 27001:2013](#)

Certificación [ISO 9001:2008](#)

Duración: dos años debido a que hubo momentos en los que la operación requirió dedicar esfuerzos adicionales y detener por momentos la implementación.

CONCLUSIÓN

Los factores que fueron decisivos para que [NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A DE C.V](#) logrará con éxito las certificaciones fueron que existió un gran compromiso por parte del *Sponsor*, de igual forma el gran involucramiento de toda la organización que ayudó a generar los cambios necesarios para que la cultura de la organización cambiara, la comunicación clara y sobre todo continúa con todo el personal y por último pero no menos importante el seguimiento del proyecto en cada una de sus fases.

