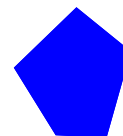


## MDT ---- CASO DE ÉXITO

ISO 9001:2008, ISO/IEC 20000:2011 e

ISO/IEC 27001:2013 en NORDSTERN

Por Fidel Maldonado // Principal Consultant // 2015 - 2016



Cliente: NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A. DE C.V

Industria: Seguridad de TI

Solución: ISO 9001:2008, ISO/IEC 20001:2011

E ISO/IEC 27001:2013

Periodo de trabajo: 2015 - 2016

Consultor a cargo: Fidel Maldonado

### VISIÓN GENERAL

NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A DE C.V son expertos en soluciones de protección de datos, seguridad en redes, desarrollo de software y consultoría en optimización de TI con 10 años de experiencia lo cual permite ofrecer no sólo una solución tecnológica del más alto nivel, sino también la tranquilidad y confianza que da la experiencia.

En la actualidad la información es uno de los activos más importante con la que cuentan las organizaciones y en muchos casos no se le da la importancia necesaria, NORDSTERN es una empresa de que ofrece servicios de Seguridad Administrada a nivel nacional e internacional, identificaron que el mercado estaba comenzando a ser bastante competido, por lo que vieron la necesidad de certificar no solo la seguridad de la información que manejan sino que además la calidad y la forma en cómo se entregan sus servicios para poder brindar una experiencia.

### OBJETIVOS

Obtener las credenciales que garanticen la calidad seguridad y forma en cómo se entregan los servicios.

### SOLUCIÓN

Se decidió comenzar con la Implementación de la

Norma ISO/IEC 20001:2011 para poder sentar las bases de la gestión de los servicios de TI y posterior mente se implementó de manera simultánea la norma ISO 9001:2008 E ISO/IEC 27001:2013 para definir la postura del negocio en cuanto la mezcla necesaria de integridad, confidencialidad, disponibilidad de la información y sobre todo establecer la cultura organizacional.

### ALCANCE

Certificación ISO/IEC 20001:2011

Certificación ISO/IEC 27001:2013

Certificación ISO 9001:2008

Duración: dos años debido a que hubo momentos en los que la operación requirió dedicar esfuerzos adicionales y detener por momentos la implementación.

### CONCLUSIÓN

Los factores que fueron decisivos para que NORDSTERN TECHNOLOGIES S.A DE C.V logrará con éxito las certificaciones fueron que existió un gran compromiso por parte del Sponsor, de igual forma el gran involucramiento de toda la organización que ayudó a generar los cambios necesarios para que la cultura de la organización cambiara, la comunicación clara y sobre todo continúa con todo el personal y por último pero no menos importante el seguimiento del proyecto en cada una de sus fases.

