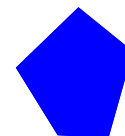


## MDT ---- CASO DE ÉXITO

### ISO 9001:2011 en ORIGIS

Por Miriam Ortiz // Lead Consultant // 2015



Cliente: **ORIGIS**

Industria: **Especialistas en integración, implementación y desarrollo de aplicaciones de tecnología de información y expertos en impulsar la eficiencia de instituciones públicas y privadas mediante el uso de las tecnologías de información (TIC).**

Solución: **Implementación de sistema de gestión de Calidad alineado a la norma ISO 9001:2011**

Periodo de trabajo: **2015**

Consultor a cargo: **Miriam Ortiz**

#### VISIÓN GENERAL

**ORIGIS** son especialistas en integración, implementación y desarrollo de aplicaciones de tecnología de información y expertos en impulsar la eficiencia de instituciones públicas y privadas mediante el uso de las tecnologías de información (TIC).

Se basan en la confianza, ya que durante nueve años han creado redes de colaboración en las que resalta la calidad y eficiencia de sus servicios en más de cuarenta proyectos de gran trascendencia en distintos órganos de gobierno e instituciones privadas.

Por ello necesitaba crear un sistema de gestión de calidad para estandarizar y certificar sus procesos de negocio.

#### OBJETIVOS

Los objetivos principales del proyecto fueron:

1. Establecer un sistema de gestión de servicio que permita estandarizar los procesos que utilizaban para generar sus servicios.
2. Obtener la certificación **ISO 9001:2011**.

#### SOLUCIÓN

Se identificó el estado actual en relación a los requerimientos de la norma **ISO 9001:2011**.

Una vez realizado este análisis, se definió el sistema de gestión y los procesos necesarios. Se realizó la capacitación, concientización sobre el sistema y se realizó una auditoría interna para validar que el sistema estuviera funcionando de forma correcta.

Duración: **6 meses**

#### CONCLUSIÓN

El factor crítico de éxito para que **ORIGIS** lograra la certificación en la norma **ISO 9001:2011** fue la capacidad de la alta dirección para transmitir la necesidad del cambio al resto de la organización esto llevado de la mano de una comunicación clara y eficiente entre todos los participantes de los procesos

