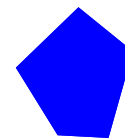


MDT ---- CASO DE ÉXITO

MAAGTIC-SI en SEGOB

Por Luis D. Mateos // Managing Partner // 2012 - 2013



Cliente: [Secretaría de Gobernación \(SEGOB\)](#)

Industria: [Gobierno, asuntos de interior](#)

Solución: [Implementación y mejora de procesos del Manual Administrativo de Aplicación General para Tecnologías de Información, Comunicaciones y Seguridad \(MAAGTIC-SI\)](#)

Periodo de trabajo: [Febrero 2012 - Febrero 2013](#)

Consultor a cargo: [Luis D. Mateos](#)

VISIÓN GENERAL

La Secretaría de Gobernación atiende el desarrollo político del país y coadyuva en la conducción de las relaciones del Poder Ejecutivo Federal con los otros poderes de la Unión y los demás niveles de gobierno para fomentar la convivencia armónica, la paz social, el desarrollo y el bienestar de las mexicanas y de los mexicanos en un Estado de Derecho.

La Dirección de Servicios de TI de la [SEGOB](#), como parte de su contrato de servicio de cómputo administrado, requería la implementación de más de una tercera parte de los procesos determinados en el [MAAGTIC-SI](#) por la Función Pública para el cumplimiento cabal de sus obligaciones como área de TI de una dependencia federal.

OBJETIVOS

Desarrollo e implementación de procesos administrativos y operativos bajo el [MAAGTIC-SI](#), estos se lograron con gran éxito ya que se cumplió con la implementación en la Dirección de Servicios de TI, incluso integrando otras direcciones dentro de la Dirección General de TI.

ALCANCE

Los servicios de soporte y operación de TI internos de la [SEGOB](#).

Duración: [Doce meses](#)

SOLUCIÓN

- Se diseñaron procesos con un mayor nivel de detalle de acuerdo a las necesidades del área.
- Se adoptaron las métricas sugeridas por el [MAAGTIC-SI](#) y se establecieron sus mecanismos de medición.
- Se realizaron: un análisis de brechas inicial, desarrollo e implementación de procesos y la adecuación funcional de una herramienta de software que apoyara en la operación de los procesos.

CONCLUSIÓN

Los factores críticos de éxito para que se lograran los objetivos antes planteados fueron:

- Definición de procesos fáciles de cumplir.
- [MATEOS CONSULTORES®](#) mapeó los procesos con un nivel de detalle adicional al provisto por el [MAAGTIC-SI](#), logrando su implementación en la [SEGOB](#).
- Alto involucramiento por parte de los responsables y del proveedor tercero.

Por último es importante recalcar que la [SEGOB](#) fue una de las entidades federales que cumplieron con la implementación del [MAAGTIC-SI](#) dentro de los primeros dieciocho meses de su publicación.

