

# ISO 21001

## Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas



**Mateos**  
Consultores

# ¿Por qué ISO 21001?



- Mayor competencia por alumnos y convenios B2B; diferenciación exige estándares verificables.
- Padres, alumnos y socios demandan evidencia de calidad, canales de quejas efectivos y transparencia.
- Licencias, alianzas y proyectos corporativos cada vez más condicionados a certificaciones internacionales.
- La estandarización facilita escalar sedes, modalidades (presencial/online) y nuevos productos educativos.



## Competencia y diferenciación

Mayor competencia por alumnos y convenios B2B; diferenciación exige estándares verificables



## Confianza y transparencia

Padres, alumnos y socios demandan evidencia de calidad, canales de quejas efectivos



## Acceso a alianzas y licitaciones

Licencias, alianzas y proyectos corporativos cada vez más condicionados a certificaciones



## Escalabilidad operativa

La estandarización facilita escalar sedes, modalidades (presencial/online) y nuevos productos educativos

# Principales Beneficios (1/2)



1. Acelera cierres B2B y convenios: la certificación reduce incertidumbre del socio y habilita ofertas premium.
2. Mejora conversión de admisiones al usar la certificación como 'prueba social' en web, campañas y guiones de ventas.
3. Facilita licitaciones y contratos con gobierno/empresas que piden estándares reconocidos.
4. Reduce el costo de adquisición por reputación (trust signal) y referidos de egresados/empresas.
5. Permite "empaquetar" programas con sello ISO 21001 para educación continua y alianzas corporativas.



# Principales Beneficios (2/2)



6. Sello internacional que eleva confianza de alumnos, padres, empresas y medios.
7. Mejor posicionamiento en evaluaciones externas y rankings por evidencia de procesos y resultados.
8. Gestión madura de quejas y satisfacción: señales claras de escucha y mejora continua.
9. Disciplina de datos (KPIs) que respalda claims de calidad en comunicación y relaciones públicas.





# Estructura ISO 21001 y métricas de éxito



## Estructura

Enfoque al estudiante y partes interesadas: diseño curricular y servicios alineados a sus necesidades.

Procesos definidos para planificación, diseño, entrega y evaluación del aprendizaje.

Seguimiento de satisfacción y tratamiento estructurado de quejas y sugerencias.

Mejora continua basada en indicadores y evidencias, no en intuición

## Indicadores

**Admisiones:** tasa de conversión (lead→inscripción) y tiempo a decisión.

**Permanencia/retención:** tasa de abandono y motivos categorizados.

**Satisfacción (NPS/CSAT):** evolución trimestral por programa/sede.

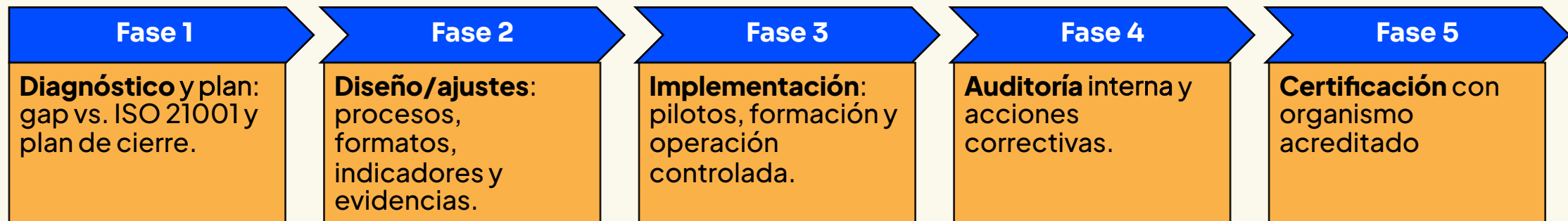
**Convenios B2B:** # acuerdos activos, renovación y ticket promedio.

**Gestión de quejas:** SLA de atención y reincidencias.

# Nuestra oferta



Nuestros proyectos incluyen garantía de certificación, son a precio fijo y “Certificado en Mano”



## ¿Por qué Mateos Consultores®?

- Garantía de certificación: segunda auditoría sin costo si no se acredita al primer intento.
- Tiempo de implantación 50% menor con Modelos Dinámicos de Trabajo® y plantillas comprobadas.
- Relación costo-valor: calidad internacional a costo competitivo.
- Eliminación de complejidad: acompañamos de extremo a extremo sin cargas fijas.



¡Muchas gracias!

[info@mateosconsultores.com](mailto:info@mateosconsultores.com)  
+52 55 4169 2848

Bucareli 171 – 18, Col Juárez  
Cuauhtémoc, CDMX, 06600

[mateosconsultores.com](http://mateosconsultores.com)