



# MODELOS DINÁMICOS DE TRABAJO

## ISO 20000

ISO 20000 es el estándar de **servicios de tecnología de facto** a nivel mundial. Tienes sus orígenes en **ITIL®** por lo que es integral y cubre todo el ciclo de vida de los servicios tecnológicos. Es una certificación que al obtenerla lo coloca de inmediato como competidor global con un alto grado de compromiso por garantizar la provisión de servicios, de principio a fin.

## Nuestro enfoque – Modelos Dinámicos de Trabajo®

En Mateos Consultores®, integramos la norma a la realidad de cada cliente con una metodología propia que:

- Acelera resultados: procesos digitalizados y 100 % paperless.
- Simplifica la implementación: modelos dinámicos adaptados a cada sector.
- Garantiza la certificación: acompañamiento hasta la auditoría final con organismos acreditados internacionales (IAF/SNAS).
- Integra estándares: posibilidad de unir estándares bajo un mismo marco de gestión.

## Beneficios clave

- Aporta calidad y consistencia en los servicios de TI, mejora la satisfacción del cliente al alinear los servicios con sus necesidades
- Reduce costos mediante procesos eficientes y fortalece la reputación al demostrar gestión profesional y confiable.



INFORMES EN:

EM — [INFO@MATEOSCONSULTORES.COM](mailto:INFO@MATEOSCONSULTORES.COM)

WB — [WWW.MATEOSCONSULTORES.COM](http://WWW.MATEOSCONSULTORES.COM)