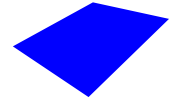


# AUDITORÍA

-----

## MAPA

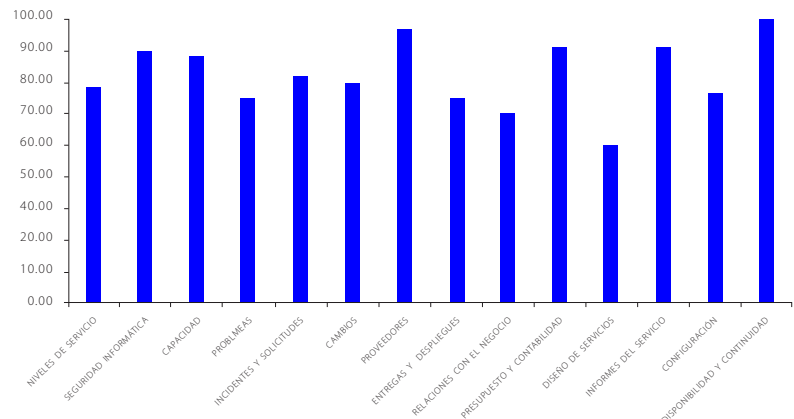


- M**edición de su operación actual
- A**nálisis contra mejores prácticas
- P**laneación de una ruta para el mejoramiento
- A**decuación flexible a los cambios

**MAPA®** es un servicio altamente personalizado, como ningún otro en el mercado donde le asesoramos en materia de normatividad y gestión para su negocio a través de un análisis profundo de su operación. **MAPA®** no sólo le brinda una fotografía actual de su situación, sino nuestros expertos le plantean una estrategia en el corto y mediano plazo con acciones concretas para mejorar y sacarle mayor provecho a su negocio.

También, puede utilizar **MAPA®** como Auditoría de Segunda Parte. Es decir, **MAPA®** puede sustituir sus necesidades auditoría interna - en caso de que no cuente con un área de calidad dedicada- si ya cuenta con una certificación ISO.

PROCESOS	CUMPLIMIENTO
NIVELES DE SERVICIO	● 78.20
SEGURIDAD INFORMÁTICA	● 90.69
CAPACIDAD	● 89.47
PROBLEMAS	● 75.66
INCIDENTES Y SOLICITUDES	● 81.58
CAMBIOS	● 81.58
PROVEEDORES	● 97.37
ENTREGAS Y DESPLIEGUES	● 75.35
RELACIONES CON EL NEGOCIO	● 69.74
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD	● 91.73
DISEÑO DE SERVICIOS	● 60.00
INFORMES DEL SERVICIO	● 91.73
CONFIGURACIÓN	● 77.63
DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD	● 99.69



INFORMES EN:

EM — INFO@MATEOSCONSULTORES.COM // WB — WWW.MATEOSCONSULTORES.COM